Medio ambiente: Población general, Ministerio de Hacienda, Proveedores, sección adminstrativa.

Fronteras: Doctores, Enfermería, Laboratorio Clínico, Pacientes

* Emisión de facturas
* Entrega de resultados clínicos
* Expediente de paciente
* Requisición de botiquín hospitalario
* Programación de citas
* Cobro de exámenes clínicos y ultrasonografías
* Verificación de horarios de empleados
* Llenado de datos del paciente
* Cobro y facturación
* Control de clientes
* Inventariar botiquín hospitalario
* Reserva de quirófano
* Solicitud de exámenes clínicos y ultrasonografías
* Solicitud de consulta médica
* Solicitud información médica
* Datos personales de pacientes
* Pagos de servicios
* Solicitud de insumos de botiquín hospitalario

Salidas

Procesos

Entradas

Situación actual: Recepción

Medio ambiente: Ministerio de Hacienda, Bancos, Proveedores.

Fronteras: Recepción, Farmacia.

* Contabilidad
* Elaboración de planilla
* Reportes financieros
* Informes de gastos generales
* Informes de ingresos generales

Salidas

Procesos

Entradas

Enfoque de Sistemas de sección administrativa

Medio ambiente: Población general, Ministerio de Salud, Proveedores.

Fronteras: Doctores, Recepción.

* Examinación de muestras
* Inventariar insumos y equipo para exámenes clínicos
* Remitir resultados de exámenes a recepción

Respaldo de exámenes en papel físico

* Recopilación de datos de pacientes
* Tipo de exámenes
* Recibo de exámenes de recepción

Salidas

Procesos

Entradas

Enfoque de Sistemas de laboratorio clínico

Medio ambiente: Ministerio de Salud.

Fronteras: Doctores, Enfermería, Farmacia, Pacientes

* Toma de signos vitales
* Requisición de insumos para cirugía
* Control de pacientes ingresados
* Control de dietas y medicamentos de pacientes
* Informe de dietas
* Asignación de tareas
* Listado de insumos necesarios para cirugía

Salidas

Procesos

Entradas

Enfoque de Sistemas de Enfermería

Medio ambiente: Población en general, Ministerio de Salud.

Fronteras: Médicos, Farmacia, Laboratorio clínico, Pacientes

* Evaluación médica de paciente
* Diagnóstico del paciente
* Receta médica
* Orden de exámenes clínicos
* Datos generales de pacientes
* Síntomas del paciente
* Resultados de exámenes clínicos

Salidas

Procesos

Entradas

Enfoque de Sistemas de consulta médica

Medio ambiente: Ministerio de Salud, Dirección Nacional de Medicamentos.

Fronteras: Doctores, Recepción, Administración General.

* Inventariar medicamentos
* Facturación y cobro de medicamentos
* Reporte diario de ingresos
* Reporte diario de egresos
* Factura de venta
* Petición de medicamento
* Solicitud de requisiciones del hospital
* Pago de medicamentos

Salidas

Procesos

Entradas

Enfoque de Sistemas de farmacia